



WNIOSEK O UDZIELENIE BONIFIKATY

Formularz przeznaczony dla odbiorców posiadających rozdzielone umowy (na sprzedaż energii i świadczenie usług dystrybucji)

Dane Odbiorcy:

imię i nazwisko /lub nazwa firmy

numer ewidencyjny (z faktury)

PESEL/NIP

numer telefonu kontaktowego

adres e-mail

Adres zamieszkania lub siedziby Odbiorcy:

ulica

numer budynku

numer lokalu

miejsowość

kod pocztowy

Dane Punktu Poboru Energii (PPE):

ulica

numer budynku

numer lokalu

miejsowość

kod pocztowy

kod PPE¹⁾

Wniosek o bonifikatę:

z tytułu jednorazowej przerwy w dostawie energii elektrycznej (prosimy o dokładne podanie dni i godzin wystąpienia przerw w dostawie energii elektrycznej)

z tytułu przekroczenia łącznego czasu przerw w dostawie energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego (prosimy o wpisanie roku, w jakim odnotowano przekroczenia)

z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej (prosimy o szczegółowe opisanie poniżej zauważonych nieprawidłowości, np. zaniżone lub zawyżone parametry napięcia zasilającego, wahania napięcia zasilającego)

z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców (prosimy o podanie powodu złożenia wniosku)

Data, czytelny podpis Odbiorcy lub osób upoważnionych²⁾ do reprezentowania Odbiorcy

1) Kod znajdujący się m.in. na fakturze za świadczone usługi dystrybucji

2) Należy dołączyć oryginał pełnomocnictwa

Druk dostępny również na stronie internetowej: www.energa-operator.pl

Do Państwa dyspozycji pozostaje nasza infolinia: 801-404-404 czynna w dni robocze w godz. 08:00 - 20:00

Wypełniony i podpisany formularz należy dostarczyć do właściwego terytorialnie Oddziału ENERGA-OPERATOR SA w następujący sposób:

- osobiście w Oddziale ENERGA-OPERATOR SA; **lub**
- drogą pocztową na adres Oddziału ENERGA-OPERATOR SA ; **lub**
- drogą elektroniczną na adres e-mail Oddziału ENERGA-OPERATOR SA (do e-mail należy dołączyć zeskanowany, wypełniony i podpisany wniosek – skany w formacie PDF)

UWAGA: prosimy nie dublować wysyłki formularza przez równoległe korzystanie ze wskazanych kanałów kontaktu.

Adresy Oddziałów ENERGA-OPERATOR SA:

Oddział w Gdańsku

ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk,
e-mail: operator.gdansk@energa.pl

Oddział w Koszalinie

ul. Morska 10, 75-950 Koszalin,
e-mail: operator.koszalin@energa.pl

Oddział w Olsztynie

ul. Tuwima 6, 10-950 Olsztyn,
e-mail: operator.olsztyn@energa.pl

Oddział w Toruniu

ul. Gen. Bema 128, 87-100 Toruń,
e-mail: operator.torun@energa.pl

Oddział w Kaliszu

Al. Wojska Polskiego 35, 62-800 Kalisz,
e-mail: operator.kalisz@energa.pl

Oddział w Płocku

ul. Wyszogrodzka 106, 09-400 Płock,
e-mail: operator.plock@energa.pl